

INTERVENTION

auprès des familles immigrantes en situation de vulnérabilité

Cette infographie s'appuie sur les travaux de Chantal Lavergne, Sarah Dufour et Rosita Vargas Diaz¹

L'immigration est souvent un projet familial dont le but est de donner une vie meilleure aux enfants. Malgré tout, certaines familles se heurtent à de plus grands défis qui relèvent des particularités propres à chacune d'elles, mais aussi à des obstacles reliés au processus d'intégration à la société d'accueil.

La situation de migration plonge certaines familles dans une grande précarité susceptible de nuire à la parentalité et rend parfois nécessaire une intervention de la part des services de protection de la jeunesse (PJ).

Voici les principaux défis vécus:

- Le manque d'information sur les lois et normes en vigueur dans le pays d'accueil en matière d'éducation des enfants;
- Des défis sur le plan de l'intégration au marché du travail;
- Les conflits reliés à la transformation des rôles dans la famille;
- La perte ou le manque de soutien de la part de la famille élargie et du réseau social;
- La méconnaissance et les difficultés d'accès aux ressources d'aide disponibles dans le quartier.

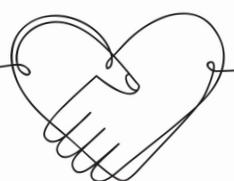


Recevoir des services de protection est exigeant pour toutes les familles, mais ces défis peuvent être exacerbés pour les familles immigrantes.

Certains facteurs individuels, familiaux ou systémiques sont susceptibles d'influencer la façon dont elles interagissent avec les intervenant.e.s de la DPJ :

- La méconnaissance du rôle de la DPJ et du sens de cette intervention;
- La crainte des répercussions légales d'un signalement sur leur projet migratoire ou sur la perte de la garde d'un enfant;
- La surreprésentation des enfants de certaines minorités dans le système de protection de la jeunesse qui peut les amener à craindre de faire l'objet d'un traitement inéquitable.

La relation intervenant-client est cruciale dans l'intervention en PJ. Pour les familles immigrantes, cette relation prend une couleur particulière en raison de leur bagage culturel et les défis vécus.



1. La source principale de l'infographie est une étude qui explore l'expérience des familles immigrantes suivies en protection de la jeunesse en leur donnant la parole afin d'accéder à une riche description de leurs points de vue sur l'intervention reçue et de leur relation avec les intervenants (Lavergne, Dufour, Vargas Diaz, 2021).

Voici quelques pistes d'intervention visant à favoriser l'engagement des familles immigrantes.

1. La décentration...

Prendre conscience de ses propres représentations de ce que doit être une famille et de ses a priori sur d'autres cultures, puisqu'ils peuvent influencer la lecture des situations.

Vos représentations des aspects importants de la vie familiale comme les pratiques éducatives ou la conception de l'autorité paternelle peuvent être très éloignées, voire opposées à celles des familles, ce qui peut créer des malentendus et des incompréhensions. Réfléchir à ces cadres de référence différents entre vous et le parent peut permettre de relativiser vos points de vue et jugements et aider à surmonter les obstacles à la communication.

de l'intervenant
et de l'intervenante



Cadres de
référence

Histoire

...différente...

Éducation

...différente...

Langue

...différente...

Valeurs

...différentes...

Religion

...différente...

Profession

...différente...

Rapport de pouvoir

...différent...

Etc.

du parent
immigrant



En contexte interculturel, le travail de compréhension de l'autre est important pour aller au-delà des fausses croyances à l'égard de la culture d'origine de ces familles et parvenir à reconnaître leur singularité ainsi que les défis auxquelles elles se confrontent. Ces familles peuvent être plus réactives ou craindre davantage l'intervention que les familles natives.

2. L'ouverture...

Instaurer un lien de confiance
par le dialogue,
l'écoute et le soutien

Certaines actions et attitudes peuvent influencer positivement la perception des familles et leurs réactions face à l'intervention, soit celles visant à:

- Être sensible au stress occasionné par l'intervention et les aider à le surmonter en faisant preuve de respect, de non-jugement et de persévérance;
- S'intéresser à leur parcours migratoire ainsi qu'à leur installation dans le pays d'accueil, tant au niveau des épreuves vécues que des réussites;
- Valoriser leurs forces ainsi que la résilience dont elles ont fait preuve en immigrant;
- Établir un dialogue autour de leurs valeurs éducatives, de leurs attentes envers les comportements de leur enfant et du sens qu'elles donnent à leurs conduites envers lui, sans juger;
- Mieux expliquer le processus et le sens de l'intervention en PJ.

Pour faciliter la communication et la compréhension mutuelle, le recours à un interprète ou à une expertise interculturelle peut aussi s'avérer nécessaire.



3. La négociation...

La négociation des compromis à l'égard des solutions à mettre en place peut s'avérer prometteuse, en particulier lorsque les cadres de référence sont en tension. Elle peut favoriser un terrain d'entente permettant de mettre fin à la situation de compromission qui soient respectueuses des valeurs éducatives, des acquis culturels antérieurs et des conditions de vie des parents immigrants.

Les parents sont sensibles aux efforts des intervenants visant à leur laisser une marge de manœuvre pour s'impliquer dans les décisions concernant leur famille. Ils apprécient en particulier:

- Participer activement au processus décisionnel;
- Être encouragés à poser des questions, à donner leur opinion sur ce qui est proposé ou à suggérer des alternatives;
- Travailler à se fixer des objectifs communs, en ayant la possibilité de poser leurs limites et sentir que cela est respecté par les intervenants;
- Recevoir du soutien visant à les aider à négocier la double appartenance culturelle et à surmonter l'écart culturel qui peut exister entre eux et leurs adolescents.



Une posture axée sur la participation et l'ouverture à la négociation peut aider à rééquilibrer le pouvoir dans la relation avec eux et contribuer à rehausser leur sentiment de compétence et stimuler leur mobilisation au changement.

4. L'aide concrète...

Soutenir les familles pour les aider à surmonter des défis liés aux trajectoires migratoires ou au processus d'intégration.

Les familles apprécient d'être aidées à résoudre des difficultés et de recevoir de l'information, des références et de l'accompagnement dans leurs démarches reliées, par exemple, à l'accès:

- À de l'information sur la parentalité dans la société d'accueil (ex.: ateliers sur l'adaptation du rôle parental);
- Aux programmes et aux services publics (ex.: allocations familiales ou soins médicaux pour les enfants);
- Aux organismes communautaires de proximité (ex.: dépannage alimentaire);
- À l'aide en matière d'immigration (ex.: information sur les mesures sociales selon le statut d'immigration).

Bien que certains des besoins nommés peuvent paraître en dehors du mandat de protection, il peut être utile de les reconnaître et d'assurer un pont actif vers les ressources pertinentes afin de renforcer le filet de protection social et aider à soutenir les changements.



Références...



- Cohen-Emerique, M. (2015). Pour une approche interculturelle en travail social : théories et pratiques, Rennes: Presses de l'École des hautes études en santé publique. Deuxième édition.
- Detlaff, A. et Earner, I. (2012). « Children of Immigrants in the Child Welfare System: Characteristics, Risk, and Maltreatment », *Families in Society: The Journal of Contemporary Social Services*, vol. 93, no 4, 295-303.
- Lavergne, C., Dufour, S et Vargas Diaz, R. (2020). « [Intersection entre culture et intervention d'autorité : point de vue et expérience de parents et de jeunes issus de l'immigration suivis en protection de la jeunesse](#) »
- Lavergne, C. et S. Dufour (2020). Familles issues de la diversité culturelle au Québec et protection de la jeunesse. Constats et recommandation, Montréal, mémoire présenté à la Commission Laurent sur la protection de la jeunesse au Québec.
- Lewig, K., Arney, F. et Salveron, M. (2010). « Challenges to parenting in a new culture: Implications for child and family welfare », *Evaluation and Program Planning*, vol. 33, no 3, 324-332.
- Saint-Jean, G. et Dufour, S. (2018). « Alliance thérapeutique et intervention contrainte : recension critique des pratiques recommandées auprès d'adolescents de minorités ethnoculturelles », *Revue québécoise de psychologie*, vol. 30, no 1, 35-63.
- Maiter, S. et Stalker, C. (2011). « South Asian immigrants' experience of child protection services: Are we recognizing strengths and resilience? », *Child & Family Social Work*, vol. 16, no 2, 138-148.
- Sawrikar, P. (2016). *Working with ethnic minorities and across cultures in Western child protection systems*, Londres: Routledge.
- Schreiber, J., Fuller, T. et Pacey, M. (2013). « Engagement in child protective services: Parent perceptions of worker skills », *Children and youth services review*, vol. 35, no 4, 707-715.

Ressources complémentaires...

[Un cadre de référence en intervention interculturelle](#)

Deux vidéos sur l'intervention auprès des familles immigrantes:

1. [Intervenir auprès des familles en contexte de diversité culturelle : pistes de réflexion \(13 minutes\)](#)
2. [Valoriser l'engagement des pères immigrants \(15 minutes\)](#)

[Un cadre de pratique équitable auprès de la clientèle Afro-canadienne](#)

Conception de l'infographie

Marie-France Blais (IUJD), Chantal Lavergne (IUJD), Sarah Dufour (Université de Montréal) et Rosita Vargas Diaz (Université Laval)

Pour citer ce document :

Blais, M.-F., Lavergne, C., Dufour, S. et Vargas Diaz, R. (2021). Intervention auprès des familles immigrantes en situation de vulnérabilité. [Infographie]. Institut universitaire Jeunes en difficulté.